AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
Programa Comunidades FF Latam

PARTE A · AVISO DE PRIVACIDAD PARA MÉXICO

1. Responsable del tratamiento

Garena Online Private Limited, es responsable del tratamiento de tus datos personales (el "Responsable"). En este aviso, "Programa", "Compañía", "Garena Free Fire" y "Juego" tienen el significado que les da el Reglamento Oficial de Comunidades FF Latam.

2. Datos personales que tratamos

Según tu papel en el Programa, podemos tratar los siguientes datos:

- Si eres Organizador: nombre y apellido, teléfono, correo electrónico, país y ciudad de residencia, usuario y UID de Juego, si eres mayor de edad, tu experiencia y antecedentes organizando eventos, y la información de tu comunidad y de tu evento (nombre, redes sociales, enlaces, canales de difusión y organigrama).
- Si eres integrante del organigrama o staff de un Organizador: nombre, rol y, en su caso, datos de contacto, que nos proporciona el Organizador.
- Si eres participante en un evento: UID, nickname, nombre de equipo, país, ciudad o región, rango de edad (o si eres mayor o menor de edad) y la retroalimentación que decidas darnos en encuestas, que nos comparte el Organizador en su reporte.
- Contenido del evento: fotografías, videos y materiales que el Organizador incluye en su reporte, en los que podrían aparecer asistentes.

No solicitamos datos personales sensibles (por ejemplo, salud, origen étnico, religión, orientación sexual o datos financieros). Te pedimos no incluirlos en tu solicitud ni en tu reporte.

3. Para qué usamos tus datos

Finalidades necesarias (sin ellas no podemos operar el Programa):

- Registrar tu solicitud, verificar los requisitos del Reglamento y evaluarla.
- Contactarte para confirmar si se te brindará apoyo y coordinar los detalles.
- Dar seguimiento a la preparación y realización de tu evento, incluido verificar el cumplimiento del Reglamento.
- Recibir y analizar tu reporte post-evento para conocer los resultados y cómo te fue.
- Análisis interno del desempeño del Programa.
- Medir el desempeño individual de los Organizadores.
- Análisis del cumplimiento del Reglamento por parte de los Organizadores en cada evento y, en su caso, tomar medidas relacionadas con la continuidad de cada Organizador.

Finalidades adicionales:

- Invitarte a futuros programas y comunicarte novedades de Comunidades FF Latam.
- Usar fotografías o videos de tu evento para promover el Programa o Juego, en los términos de la sección 7.12 del Reglamento.

Si no quieres que tus datos se usen para las finalidades adicionales, puedes no marcar la casilla del formulario o escribirnos a esportslatam@garena.com. Tu negativa no afectará la evaluación de tu solicitud.

4. Con quién compartimos tus datos

Podemos compartir tus datos con: (a) Compañía, con domicilio en Singapur, y sus afiliadas, para operar y administrar el Programa; y (b) proveedores que nos prestan servicios (por ejemplo, almacenamiento en la nube, formularios, correo electrónico y herramientas de análisis) y que sólo pueden usar tus datos siguiendo nuestras instrucciones. Esto puede implicar que tus datos se traten fuera de México. No venderemos tus datos.

5. Derechos ARCO, revocación y limitación de uso

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) sobre tus datos personales, así como revocar tu consentimiento y limitar el uso o la divulgación de tus datos. Para hacerlo, envía tu solicitud a esportslatam@garena.com con:

- Tu nombre y un medio para comunicarte la respuesta.
- Documentos que acrediten tu identidad o la de tu representante.
- La descripción clara de los datos sobre los que quieres ejercer tu derecho y la indicación precisa de cuál derecho quieres ejercer (acceso, rectificación, cancelación u oposición).

Responderemos en los plazos que establece la ley.

6. Cambios a este aviso

Publicaremos cualquier cambio en https://ffwslatam.com/ y en los canales oficiales del Programa. Si queremos usar tus datos para una finalidad distinta, te pediremos nuevamente tu consentimiento cuando la ley lo exija. Última actualización: 10 de noviembre del 2026.

7. Autoridad

Si consideras que tu derecho a la protección de datos ha sido vulnerado, puedes acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad en materia de protección de datos personales en posesión de particulares.

PARTE B · ANEXO REGIONAL (PARTICIPANTES FUERA DE MÉXICO)

B.1 Texto común para todos los países

Este anexo aplica a personas que se registran o participan desde países distintos de México. Se lee junto con la Parte A, en lo que no se oponga a la ley de tu país.

- **Responsable y destinatarios:** los mismos de la Parte A. Tus datos pueden tratarse en México, Singapur y otros países donde estén Compañía, sus afiliadas o sus proveedores, aun cuando su país de residencia ofrezca un nivel de protección distinto. Adoptamos medidas de seguridad para proteger tus datos.
- **Derechos:** puedes pedir acceso, rectificación, supresión (cancelación), oposición y, cuando tu ley lo reconozca, otros derechos (por ejemplo, limitación o portabilidad), escribiendo a dpo.mx@garena.com.
- **Consentimiento y finalidades:** son las de la sección 3 de la Parte A. Cuando tu país lo exija, te pediremos tu consentimiento expreso para tratar tus datos.
- **Reclamos:** además de escribirnos, puedes acudir a la autoridad de protección de datos de tu país, si existe.